



Instituto de Redação
e Atualidades

O ESTUDO DE CASO

O estudo de caso é um tipo de texto que costuma ser aplicado em provas de concursos de nível superior, com foco em alguma área específica. Na realidade, trata-se mais de uma avaliação de conhecimentos técnicos do que de conhecimentos redacionais. O mínimo de noção a respeito de texto dissertativo já é suficiente para conseguir angariar boa nota em um estudo de caso.

Como são as propostas?

Por se tratar de uma modalidade não opinativa, as propostas de estudos de caso costumam apresentar uma situação-problema que deverá ser solucionada, total ou parcialmente, pelo candidato, de forma técnica e precisa.

Normalmente, a banca examinadora apresenta uma pequena narrativa e, a partir dela, delimita uma série de perguntas a serem respondidas de maneira fundamentada. Usualmente, o padrão de resposta tende a ser maior do que o dos demais tipos de redação.

Como é a linguagem?

Trata-se da mesma linguagem que se deve empregar em um texto dissertativo tradicional, com a ressalva de que se devem empregar os termos técnicos necessários no momento de fornecer as explicações necessárias.

Seu objetivo deverá ser demonstrar conhecimento técnico e fundamentado a respeito dos itens solicitados na proposta de texto.

Abaixo, eu incluí algumas propostas de estudo de caso, bem como seus respectivos padrões de resposta, a fim de que você possa identificar com mais propriedade quais são os padrões desse tipo de redação.

Propostas de estudo de caso

CONCURSO PÚBLICO – TRE/RS CARGO 6: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA: ADMINISTRATIVA Prova Escrita – Discursiva Aplicação: 20/12/2015

Proposta

Em um lixão de Gana, carcaças de computadores espalhadas em meio a todo o tipo de dejetos chamam a atenção por etiquetas que identificam sua procedência: delegacias, conselhos públicos e até universidades britânicas. O mesmo acontece em lixões da China, com produtos oriundos da Europa ou dos Estados Unidos da América (EUA). Já na América Central, um navio saído dos EUA passa por países pobres tentando encontrar um terreno que aceite o depósito do que dizem ser fertilizante, mas que na verdade são cinzas de produtos eletrônicos. Parte do material, rico em arsênio, chumbo e outras substâncias tóxicas, é jogado em uma praia do Haiti, outra parte atirada no oceano. Não tão distante, 353 toneladas de resíduos de televisores são trazidos dos EUA em contêineres ao Porto de Navegantes, em Santa Catarina (carga devolvida à origem). O Globo, 24/8/2015, p. 21 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

LIXO ELETRÔNICO: O PLANETA EM PERIGO

Ao elaborar seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- < lixo eletrônico: a outra face do desenvolvimento; [valor: 3,50 pontos]
- < a globalização da rota do tráfico de resíduos eletrônicos; [valor: 3,00 pontos]
- < os lucros gerados pelos resíduos e a ação do crime organizado. [valor: 3,00 pontos]

Padrão de resposta

Espera-se que, em relação ao primeiro tópico proposto (lixo eletrônico: a outra face do desenvolvimento), o candidato identifique nesses resíduos eletrônicos a outra e danosa face do desenvolvimento trazido pelo processo de transformação do sistema produtivo conhecido como Revolução Industrial. O certo é que, em muitos países, ainda não há legislação plenamente ativa para controlar o descarte de eletrônicos. No Brasil, verifica-se reiterada tentativa de burlar a legislação a respeito. Esse descarte, feito de modo inadequado, agride violentamente o meio ambiente.

Quanto ao segundo aspecto (a globalização da rota do tráfico de resíduos eletrônicos), espera-se que o candidato aponte a relação existente entre a globalização da economia e a do tráfico desses resíduos. Em geral, como indicado no texto motivador, esse descarte criminoso é feito pelas economias mais desenvolvidas na direção de países periféricos e mais pobres.

Relativamente ao terceiro ponto (os lucros gerados pelos resíduos e a ação do crime organizado), espera-se que o candidato lembre que, devido à falta de monitoramento e à fragilidade da fiscalização, essa atividade ilegal torna-se por demais atraente em termos financeiros, sem maiores riscos para quem dela se ocupa. É onde entra o crime organizado global, que tem se diversificado e investido em resíduos.

O próprio texto motivador deixa transparecer que o descarte do lixo eletrônico, tal como visto nos exemplos citados, acaba sendo mais um ramo do crime organizado global, integrando a extensa teia que envolve lavagem de dinheiro, comércio de armas, tráfico humano, fraudes na área esportiva, avanço ilegal sobre a biodiversidade, entre tantos outros.

CONCURSO PÚBLICO – TRE/RS CARGO 4: ANALISTA JUDICIÁRIO ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA Prova Escrita – Questão 2 Aplicação: 20/12/2015

Proposta

Em determinada instituição pública de ensino, especializada na educação de jovens e adultos, o diretor foca sua gestão na disciplina e no controle de alunos e professores, utilizando-se de mecanismos de vigilância permanente, em que são cobradas pontualidade e assiduidade como os principais critérios de avaliação de desempenho. Tanto as decisões referentes à didática quanto as decisões administrativas são tomadas por esse diretor e seu vice, sem que haja participação dos professores; estes, por sua vez, são rigidamente cobrados no que se refere ao cumprimento das decisões unilaterais. Embora a participação em cursos de capacitação profissional seja um dos critérios para a progressão funcional, os professores são proibidos de participar desses cursos durante o horário de trabalho. A maioria dos professores, mesmo sendo pedagogicamente capacitada, escolhe, para as suas aulas, métodos tradicionais de ensino — ou seja, não atua de forma criativa e motivadora —, bem como se relaciona de maneira formal com os alunos. Ademais, a instituição dispõe de poucos recursos financeiros para a aquisição de novos materiais e equipamentos, de modo que os professores não dispõem de materiais didáticos modernos que possam facilitar o processo de ensino-aprendizagem. Embora os alunos tenham demonstrado potencial intelectual, a maioria deles apresentou resultados regulares durante o ano letivo; o índice de alunos egressos aumentou; vários professores e funcionários apresentaram, devido a doenças relacionadas ao trabalho, quantidade significativa de atestados médicos. Ao ser informada de tais problemas, a secretária de educação responsável por essa instituição designou um psicólogo, especializado em psicologia organizacional, para investigar as causas do alto índice de doenças relacionadas ao trabalho e dos baixos resultados apresentados pelos alunos. Com base na avaliação do profissional de psicologia, verificou-se que a dificuldade de obter resultados satisfatórios estava relacionada à cultura organizacional da instituição.

Com referência à situação hipotética apresentada, faça o que se pede a seguir.

< Aponte, de forma justificada, no mínimo, três aspectos da cultura organizacional da referida instituição que devem ser modificados para que os

integrantes da comunidade — alunos, professores e funcionários — apresentem resultados satisfatórios. [valor: 1,75 ponto]

< Proponha um plano de mudança cultural que envolva, no mínimo, três medidas que devem ser adotadas para iniciar o processo de transformação da cultura organizacional dessa comunidade escolar. [valor: 3,00 pontos]

Padrão de resposta

Nessa instituição de ensino, devem ser alterados os aspectos da cultura organizacional que dificultam a existência de um ambiente de trabalho e estudo pautado em valores como liberdade associada à responsabilidade. O candidato deve destacar, no mínimo, três desses aspectos, conforme apresentados a seguir.

- Ausência de espaço para os professores exporem suas ideias e serem criativos — esse problema impossibilita que o potencial dos profissionais seja aproveitado e inviabiliza soluções criativas para os problemas, além de dificultar o comprometimento e a motivação desses profissionais em relação ao trabalho.

- Falta de espaços para os alunos exporem suas opiniões — a participação dos alunos, além de trazer maturidade para enfrentar a vida profissional, possibilitaria maior envolvimento com o ambiente escolar e com seus resultados.

- Relação formal entre alunos e professores — esse problema inviabiliza a proximidade necessária para o desenvolvimento do conhecimento e da confiança mútuos que possibilitaria maior motivação por parte dos alunos e dos professores.

- Utilização de mecanismos de comando e controle como principal estratégia de gestão — estudos apontam que, em ambientes em que o conhecimento é trabalhado de forma intensa, é necessário valorizar os indivíduos e atribuir-lhes a responsabilidade pelos resultados.

- Desvalorização dos aspectos humanos nas relações entre os profissionais e nas relações entre professores e alunos — dificilmente são constatados bons resultados em organizações que tratam seus funcionários como máquinas, sem observar variáveis

como motivação e diferenças individuais. No que se refere ao segundo ponto, o candidato deve enfatizar que o plano de mudança cultural deve ser composto por medidas que priorizem o envolvimento de toda a equipe na solução dos problemas, conforme apresentado a seguir.

- O psicólogo deve apresentar os problemas identificados e propor mudanças na postura e na forma de gestão do diretor.

- Caso não haja interesse do diretor em mudar seu comportamento, o psicólogo deverá propor sua substituição por um(a) gestor(a) com visão mais situacional de liderança e que seja capaz de encontrar mecanismos de comprometimento tanto por parte de alunos quanto por parte de professores.

- Identificar os professores e outros funcionários da escola que apoiem a nova forma de atuação para serem parceiros nas mudanças propostas.

- Implementar mecanismos de decisão participativos como, por exemplo, reuniões de planejamento e acompanhamento de plano de trabalho, a fim de promover um clima de confiança para que seja cumprido o que for decidido em conjunto.

- Instituir recompensas — não financeiras — para estimular soluções criativas aos problemas da instituição de ensino.

- Promover palestras para informar a comunidade escolar acerca das novas mudanças e os estimular a participar desses processos de mudança.

- Caso haja algum funcionário que não se sinta engajado nas novas propostas, solicitar sua transferência de função ou de escola.

- Instituir treinamento introdutório para disseminar entre todos os funcionários os novos valores da escola