**Pergunta de Bruna Peixoto** dia 28/05/2018 22h40 Respondido

Hi, Teacher! Eu não coonsegui entender a resposta da primeira questão da atividade. Achei que "I wanna a rent a car" estaria correto. Can you help me?

# Resposta de João Filipe Mendes Julio dia 29/05/2018 16h37

Olá Bruna, tudo bom?

A questão está pedindo para que você marque a resposta que não é polite em inglês, ou seja, a resposta que não seja educada. Então nesse caso "What's up? I wanna rent a car" é uma resposta bastante informal e não educada. Soa muito melhor quando você diz "Hi, I would like to rent a car.", por exemplo.

Ficou claro pra você? Espero ter ajudado!

Qualquer dúvida estamos aqui ;)

See you!

# Pergunta de Pedro Henrique dia 25/09/2018 20h48 Concluído

Gostaria de saber o por que na hora de dizer o nome, o professor Paulo falou primeiramente o "Last Name" e não o "First name" ?

# Resposta de João Filipe Mendes Julio dia 27/09/2018 10h49

Olá Pedro, tudo bom?

No inglês o último nome é sempre mais importante do que o primeiro. Pois é assim que tratamos as pessoas que não conhecemos, pelo sobrenome. Por exemplo, o atendente chamaria o cliente de Mr. Silva e não de Mr. Paulo.

Espero ter ajudado!

# Pergunta de Carlos Alves dia 11/03/2018 23h33 Concluído

Nao sei como e nós EUA mas aqui no Brasil existe um bloqueio que é feito no cartão de crédito, tipo um cheque calçāo. Se possível gostaria de aprender a dizer isso, pois como trabalho com aluguel de carros, sinto uma enorme dificuldade de falar a respeito desse bloqueio com um estrangeiro.

# Resposta de Paulo Cunha dia 14/03/2018 11h19

Olá Carlos,eles geralmente só falam que vão cobrar o valor e depois terá o refund :)

# Resposta de Carlos Alves dia 14/03/2018 20h17

Entendi teatcher, é que eu tenho que fazer dois procedimentos, o primeiro o bloqueio, e depois o pagamento, sendo que o bloqueio na entrega do veiculo

ele é desfeito (desbloqueado), era isso que eu queria explicar melhor, pois as vezes me falta vocabulario.

# Resposta de Paulo Cunha dia 14/03/2018 23h43

Olá Carlos,We are going to charge you ...reais, and we will refund it to you when we get the car back

# Resposta de Carlos Alves dia 24/03/2018 10h31

Hello teatcher, da uma olhada nessa frase, e ve se esta certa??? E se poderia contrair alguma coisa, pois é isso que fazemos na loja, nloqueamos, e desbloqueamos o valor  no cartão de credito.

We are going to block 2.000,00 reais in your credit card, and we will unblock it to you when we get the car back

# Resposta de Paulo Cunha dia 25/03/2018 20h35

Olá Carlos, we are going to charg you... and when we get the car back we will give you a refund. Assim seria melhor eu creio

# Resposta de Carlos Alves dia 27/03/2018 21h19

Boa noite teatcher

Sera que é pedir muito o senhor enviar um audio com essa frase, para eu pegar certinho a pronuncia, eu escutei palavra por palavra, e peguei a pronuncia, mas não sei se estou falando certo quando se trata da frase completa. obrigado!!!!

# Resposta de Carlos Alves dia 16/04/2018 17h33

Boa tarde teacher

Como ja  disse ao senhor trabalho com aluguel de carros, na minha loja o veiculo é entregue pelos atendentes do lado de fora da loja, como posso dizer isso para o cliente??? Pois não sei dizer fora da loja kkkkkk

# Resposta de Paulo Cunha dia 17/04/2018 21h00

Olá Carlos,your car/minivan will be outside

# Resposta de Paulo Cunha dia 17/04/2018 21h00

Olá Carlos,someone will hand you the keys outside