

Livro-01

Os 10 princípios do livro:



Giovanni Begossi

Não critique, não condene, não reclame

01

Quando alguém te conta algo ruim, não julgue, acolha e ajude na solução.

BLAH
BLAH!!
BLAH

Dê uma reputação para o outro zelar

10

Reputação



Ao invés de falar: "você não me dá carinho", fale "eu gosto muito quando você é carinhoso(a)..."

Critique indiretamente

09

Troque o "mas" pelo "e".
Ex.: está lindo e pode ficar ainda melhor se...

Se for criticar, elogie primeiro

08

Feedback sanduíche: elogio, critica, elogio



Converse sobre os interesses do outro

07

Faça perguntas abertas para evitar respostas de "Sim" ou "Não"

Ex.: Percebi que você gosta muito do que faz, como é o seu dia a dia no trabalho?



Ouçã com atenção plena e incentive a pessoa a falar sobre si mesma

06

Exercite a escutatória



Faça um elogio honesto e sincero

02

Ex.: (Jaqueta). Sua jaqueta marrom é bonita e combinou com seu estilo,

Pode ser de pessoa, evento ou produto



Demonstre interesse real pelos outros

03

Tenha interesse mas seja interessante

Sorria sempre

04

Pesquisas já constatarem que sorrir torna as pessoas mais atraentes.



Fale o nome da outra pessoa

05

O som que as pessoas mais gostam de escutar durante a vida é o próprio nome, por isso é importante trazer na conversa.

